

Retourformulier voor Goudsmid El Rosie

Geachte klant,

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht u een product willen retourneren, dan kunt u dit formulier invullen en het mee retour sturen samen met het artikel. Zorg ervoor dat het product in de originele staat en verpakking is, inclusief alle labels en accessoires.

1. Bestellingsgegevens:

- Bestelnummer:
- Naam klant:
- E-mailadres:
- Adres:

2. Productgegevens:

Artikelnummer / Productnaam:

Aantal geretourneerde artikelen: ...

Reden van retour (optioneel):

- Product was beschadigd
- Niet zoals verwacht
- Verkeerd artikel ontvangen
- Maat of kleur past niet
- Ander (specificeer): _____

3. Retourmethode:

Keuze voor retourverwerking:

- Ik wens een vervangend product te ontvangen
- Ik wens een terugbetaling van het aankoopbedrag
- Ik wil een winkeltegoed ontvangen

4. Verklaring:

Ik verklaar dat ik het product niet verder heb gebruikt en in originele staat inclusief verpakking retour stuur. Ik ben op de hoogte van de retourvoorwaarden zoals vermeld op de website van Goudsmid El Rosie en begrijp dat de retourkosten voor mijn rekening zijn, tenzij anders overeengekomen.

Handtekening klant:

Datum: .../.../.....

RETOURINSTRUCTIES

1. Vul het retourformulier volledig in en voeg het toe aan uw retourzending.
2. Verpak het product goed, zodat het niet beschadigd raakt tijdens het transport.
3. Stuur het pakket naar ons retouradres:

Goudsmid El Rosie
Bruno'sstraat 13
2360 Oud-Turnhout
België

Zodra wij het geretourneerde product hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen wij de gewenste actie (terugbetaling, vervangend product of winkeltegoed) binnen 14 dagen verwerken.

Let op: De kosten voor het retourneren van het product zijn voor uw rekening, tenzij anders aangegeven.

Klantenservice:

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@goudsmidelrosie.be

Bedankt voor uw bestelling,

Liezelotte & Maartje